

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 414
по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 График работы	1. Продолжить работу группы продленного дня на основании потребности родителей (законных представителей)	в течение учебного года	заведующий, Серебрякова С.А. заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ.	01.09.2021
	2. Провести надлежащее информирование родителей (законных представителей) об установлении режима работы МБДОУ в соответствии с Уставом, утвержденным учредителем.			Проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг.	15.09.2021
2.4 Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение текущих ремонтных мероприятий	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Частичная замена освещения.	31.10.2021
				Оснащение входных калиток системой контроля доступа.	26.12.2021

2.5 Образовательно-развивающие программы	1.Ежегодная коррективная образовательных программ дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей). 2. Провести разъяснительную работу с потребителями услуг в части установления платы за платные дополнительные услуги.	в течение года	заведующий, Серебрякова С.А., заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Введение дополнительной образовательной услуги социально-гуманитарной направленности для детей 3-7 лет «Умные пальчики» Информирование о перечне и стоимости осуществляемых МБДОУ дополнительных образовательных услуг	01.10.2021 15.09.2021
2.6 Благоустройство прилегающей территории	Сезонные мероприятия по оформлению и благоустройству территории МБДОУ.	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Сезонная осенняя уборка территории. Вывоз мусора. Новогоднее оформление территории, прогулочных участков и здания МБДОУ.	22.10.2021, 22.10.2021 30.11.2021
2.7 Оснащение	Оснащение оборудованием, мебелью, игровым и методическим материалом	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Приобретен программно-методический комплекс в рамках апробации образовательной программы для детей 2-3 лет «Воробушки».	20.12.2021
2.8 Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Тематические встречи узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями).	ежеквартально	заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Проведены индивидуальные и онлайн-консультации специалистами МБДОУ (логопед,	16.09.2021, 21.10.2021, 25.11.2021

				психолог, инструктор по ф/к, муз.рук)	
2.12 Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетных комнат и сантехнического оборудования.	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Приобретено и установлено сантехническое оборудование в групповых и туалетных комнатах.	15.10.2021
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов .	постоянно	заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В., педагог - психолог, Порошина Л.А.	Проведена беседа о формировании единых стандартов поведения в соответствии с Кодексом деловой этики педагогических работников и других сотрудников МБДОУ. Проведен цикл коммуникативных техник для сотрудников МБДОУ на развитие коммуникативные навыки работников.	30.11.2021, 02.09.2021, 05.10.2021
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения на повышение имиджа МБДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг.	постоянно	заведующий, Серебрякова С.А., заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Получение статуса сетевой пилотной площадки по апробации и внедрению ПМК «Воробушки» по направлению «Педагогические условия позитивной социализации детей раннего и	01.10.2021

				дошкольного возраста». Получение и размещение наградных материалов МБДОУ 414 как победителя VII Всероссийского фестиваля дошкольного образования «Лучшая дошкольная образовательная организация – 2021»	15.09.2021
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МБДОУ – детского сада № 414



С.А. Серебрякова